

## Algemene voorwaarden

mim interiors

Laatste update: Maart 2020

Dit zijn de algemene voorwaarden van mim interiors ("mim interiors"). Mim interiors biedt diensten aan op het gebied van interieur ontwerp (de "Diensten"). Op onze website [www.miminteriors.nl](http://www.miminteriors.nl) vind je meer informatie over onze werkzaamheden.

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten en samenwerkingen tussen mim interiors en haar opdrachtgevers ("Opdrachtgevers"), met betrekking tot de Diensten aangeboden door mim interiors. Mim interiors biedt haar Diensten aan onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever deze Voorwaarden accepteert.

### 1. Definities

- 1.1. Mim interiors: mim interiors, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, gevestigd te Bruine Akkers 90, 6026DR Maarheeze. Mim interiors is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77209559;
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Diensten van mim interiors, en met mim interiors een Overeenkomst aangaat of met mim interiors onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan;
- 1.3. Project: alle activiteiten in het kader van de opdracht die Opdrachtgever aan mim interiors geeft voor het leveren van Diensten, in welke vorm dan ook;
- 1.4. Diensten: alle werkzaamheden die mim interiors verricht op het gebied van interieur ontwerp;
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen mim interiors en Opdrachtgever, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop, waarin het Project is vastgelegd;
- 1.6. Uur- en Dagtarief: tarieven voor werkzaamheden die niet zijn inbegrepen in de overeengekomen totaalprijs voor het Project.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van mim interiors zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever in de vorm van een briefing of programma van eisen ("PVE") en geldt alleen voor het specifieke onderliggende Project. Als Opdrachtgever na het uitbrengen van de aanbieding of offerte wijzigingen aanbrengt in de briefing of het PVE zal mim interiors deze wijzigingen beoordelen en een nieuwe aanbieding of offerte uitbrengen.
- 2.3. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstig Project of Overeenkomst.
- 2.4. Mim interiors mag er bij het opstellen van de aanbieding of offerte vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist zijn. Indien mim interiors na het opstellen van de aanbieding of offerte bekend wordt met de onjuistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens of indien mim interiors vermoedt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, behoudt mim interiors zich het recht voor de eerdere aanbieding of offerte in te trekken en een nieuwe aanbieding of offerte op te stellen.
- 2.5. Mim interiors adviseert Opdrachtgever haar het verrichten van een vooronderzoek op te dragen, indien:
- 2.6. Opdrachtgever geen duidelijk PVE kan verstrekken dat voor mim interiors als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van het Project;
- 2.7. het mim interiors na verstrekking van het PVE onvoldoende duidelijk is of vervulling van het Project mogelijk is;

- 2.8. Mim interiors dit met het oog op een behoorlijk vervulling van het Project wenselijk acht.
- 2.6. Stemt Opdrachtgever in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan stelt mim interiors in overleg met Opdrachtgever een schriftelijk concept van de opdracht voor een vooronderzoek op.
- 2.7. Stemt Opdrachtgever niet in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan treden partijen in overleg. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst en uitvoering Project**

- 3.1. De Overeenkomst tussen mim interiors en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat mim interiors de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt en de Overeenkomst ondertekend door Opdrachtgever terugontvangt.
- 3.2. Mim interiors heeft het recht om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3. Opdrachtgever moet opdrachten en vervolginstructies altijd tijdig en schriftelijk per mail indienen bij mim interiors.
- 3.4. Mim interiors zal het Project zelfstandig en naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Mim interiors zal daarbij de benodigde zorgvuldigheid betrachten jegens Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van het Project.
- 3.5. Mim interiors heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het Project. Mim interiors zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.

### **4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever**

- 4.1. Opdrachtgever zal mim interiors alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Project. Indien Opdrachtgever deze informatie en materialen niet tijdig verstrekt, mag mim interiors het Project opschorten dan wel eenzijdig de planning van het Project aanpassen, en extra tijd en kosten die voortkomen uit de vertraging dan is mim interiors gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van mim interiors op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening brengen. Mim interiors zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanvraag en verkrijging van alle voor het Project relevante vereiste (wettelijke) vergunningen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de verkrijging van deze vergunningen, inclusief enige hieruit voortvloeiende vertraging in de planning van het Project alsmede de hiermee samenhangende extra kosten van mim interiors, en Opdrachtgever vrijwaart mim interiors voor enige hieruit voortvloeiende aanspraak van derden jegens mim interiors.
- 4.3. Indien Opdrachtgever voor wat betreft de communicatie omtrent en organisatie van het Project gebruik maakt van een zogenoemd generiek Cloud-systeem (zoals bijvoorbeeld BIM of Sharefile) in plaats van dat zij direct en specifiek communiceert en organiseert, dan is mim interiors gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van mim interiors op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Opdrachtgever is verplicht het Project overeenkomstig het advies en de bedoeling van mim interiors uit te (laten) voeren. Opdrachtgever stelt mim interiors in de gelegenheid zich ervan te vergewissen dat de uitvoering van het Project geschiedt in overeenstemming met haar advies en bedoeling. Opdrachtgever wijkt niet eerder af van het advies en de bedoeling dan na goedkeuring van mim interiors.

### **5. Werkzaamheden door derden**

- 5.1. Mim interiors is bevoegd werkzaamheden betreffende het Project onder haar leiding door derden te doen uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan derden over te laten, zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

## **6. Aanstellen van derden door Opdrachtgever**

6.1. Maakt de behoorlijke realisatie van het Project het aanstellen van een of meer derden noodzakelijk, dan gaat Opdrachtgever daartoe niet eerder over dan na overleg met mim interiors.

6.2. De kosten van de in artikel 6.1 bedoelde derden worden, tenzij anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan dezen direct voldaan.

6.3. Indien mim interiors dient samen te werken met derden, dan stelt Opdrachtgever vast welke participant verantwoordelijk is voor de afstemming van de werkzaamheden van de verschillende partijen en welke participant verantwoordelijk is voor de besturing van het proces van de werkzaamheden van de verschillende partijen.

6.4. Schrijft Opdrachtgever mim interiors een persoon voor, van wie mim interiors bij de uitvoering van haar Diensten gebruik dient te maken, dan legt mim interiors de voorwaarden waaronder zij en de voorgeschreven persoon voornemens zijn te contracteren voor aan Opdrachtgever, die deze goedkeurt en/of aanvaardt.

6.5. Mim interiors is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud van de werkzaamheden verricht door de derden genoemd in de artikelen 5.1 en 6.1. in het algemeen, en voor het advies en de specificaties opgesteld door technische adviseurs in het bijzonder. Indien de werkzaamheden van deze derden leiden tot wijzigingen aan het Project dan wel tot overschrijding van de planning van het Project, dan is mim interiors gerechtigd de voor haar hieruit voortvloeiende extra tijd en kosten tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van mim interiors op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **7. Fasen van het Project**

7.1. De uitvoering van het Project wordt verdeeld in fasen ("Fasen"). Mim interiors en Opdrachtgever zullen schriftelijk vastleggen welke werkzaamheden er in elke Fase worden uitgevoerd.

7.2. Na afloop van elke Fase legt mim interiors de werkzaamheden ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Na goedkeuring van Opdrachtgever zal mim interiors starten met de daaropvolgende Fase.

7.3. Opdrachtgever zal mim interiors binnen 14 kalenderdagen op de hoogte stellen van zijn beslissing om de werkzaamheden in de betreffende Fase goed te keuren of te weigeren. Opdrachtgever zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden indien het relevante deel van het werk in overeenstemming met de afspraken in de Overeenkomst is uitgevoerd.

7.4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de ontwerpen van mim interiors per Fase eenmalig aan te laten passen, indien hij de Fase niet goedkeurt.

7.5. Indien Opdrachtgever mim interiors vraagt een deel of het geheel van de Fase opnieuw te ontwerpen, zal mim interiors een aanvullende vergoeding op basis van nacalculatie tegen haar standaard Uur- en Dagtarieven in rekening brengen.

## **8. Duur en beëindiging Overeenkomst**

8.1. Mim interiors en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor de duur van het Project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd, zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.

8.3. Mim interiors mag het Project opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.

8.4. Mim interiors kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:

8.5. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;

8.6. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;

8.7. Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt;

8.8. Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.

8.9. Mim interiors kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.

Opdrachtgever moet mim interiors bij niet-nakoming van zijn verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

8.10. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd en mim interiors reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, mag mim interiors in ieder geval over het nagekomen deel een factuur sturen.

## 9. Uitvoeringstermijn

9.1. Mim interiors en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen mim interiors het Project zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert (de "Uitvoeringstermijn"). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat mim interiors de door Opdrachtgever getekende Overeenkomst retour heeft ontvangen.

9.2. Als mim interiors de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door mim interiors, tenzij de uitvoering ervan blijvend onmogelijk is of mim interiors het Project niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

9.3. Indien de Uitvoeringstermijn wordt overschreden, en dit mim interiors niet is toe te rekenen, behoudt mim interiors zich het recht voor om alle uit de overschrijding voortvloeiende schade, meerwerk en andere kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 10. Tarieven

10.1. Projecten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

10.2. Mim interiors mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst.

10.3. De tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van mim interiors en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

10.4. Alle kosten in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst worden gedragen door Opdrachtgever.

10.5. Indien mim interiors werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst, vallen deze werkzaamheden niet binnen de voor het Project overeengekomen vergoeding. Deze aanvullende werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van mim interiors op basis van nacalculatie.

10.6. Indien mim interiors bij de uitvoering van het Project gebruik maakt van externe adviseurs, zoals projectmanagers, specialisten en consultants, worden de kosten voor deze externe adviseurs rechtstreeks gefactureerd bij Opdrachtgever. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de totale vergoeding voor het Project die Opdrachtgever aan mim interiors betaalt. Mim interiors zal de inzet van derden tijdig aangeven bij Opdrachtgever.

10.7. De volgende werkzaamheden van mim interiors vallen niet binnen de Project vergoeding zoals vastgesteld in de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst expliciet anders bepaald, en worden tegen de standaard Uur- en Dagtarieven van mim interiors uitgevoerd op basis van nacalculatie:

10.8. Bezoeken van mim interiors ter plaatse van het Project;

10.9. Ten behoeve van het Project gemaakte reis- en verblijfkosten;

10.10. (Esthetische) kwaliteitscontroles tijdens de uitvoering van het Project;

10.11. Vergaderingen, al dan niet op locatie, met Opdrachtgever, aannemer of met externe adviseurs;

10.12. De productie van tekeningen voor en het (laten) maken van modellen en prototypen.

## 11. Betaling

11.1. Opdrachtgever betaalt een in de Overeenkomst vastgesteld voorschot voor aanvang van het Project aan mim interiors. De overige kosten van het Project (de totale overeengekomen vergoeding voor het Project minus het voorschotbedrag) worden volgens het in de Overeenkomst vastgestelde betalingsschema

door Opdrachtgever aan mim interiors voldaan, of bij gebreke daarvan in maandelijkse termijnen op basis van de door mim interiors voor het Project verrichte werkzaamheden.

11.2. Mim interiors stuurt Opdrachtgever voor elke fase/termijn een factuur. Opdrachtgever moet betalingen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.

## **12. Wijziging Project**

12.1. Als tijdens het uitvoeren van het Project blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van het Project te wijzigen of aan te vullen, dan zullen mim interiors en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.

12.2. Bij wijziging van het Project kan mim interiors de voor het Project overeengekomen vergoeding verhogen of verlagen. Mim interiors zal, indien dit mogelijk is, daarvan een prijsopgave doen. Bij wijziging van het Project kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van het Project, de prijs en de Uitvoeringstermijn.

12.3. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding het Project aan te passen:

12.4. Relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;

12.5. Relevante wijzigingen in het PVE dan wel de oorspronkelijke opdracht;

12.6. Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn dan wel onderdeel uitmaken van een Fase die reeds goedgekeurd is;

12.7. Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van het Project noodzakelijk blijken.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Indien mim interiors aan Opdrachtgever enige informatie, producten of materialen levert met betrekking tot de uitvoering van het Project en de Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van mim interiors totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendommen van mim interiors veilig te stellen.

13.2. Als mim interiors haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming geven aan mim interiors om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat mim interiors de eigendommen terug kan nemen.

13.3. Intellectuele Eigendomsrechten blijven te allen tijde bij mim interiors berusten en zijn derhalve van deze bepaling uitgesloten, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

## **14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. Mim interiors is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten rustend op en voortvloeiend uit de plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en andere informatie (de "Producties") die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet beperkt tot): auteursrechten, patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, eigendomsrechten en processen (de "Intellectuele Eigendomsrechten"). Mim interiors is ook de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op en met betrekking tot andere Diensten van en informatie aangeboden door mim interiors.

14.2. Zolang Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voldoet, verleent mim interiors aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, exclusieve, niet-sublicentieerbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Producties die voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst, voor de doeleinden zoals beschreven ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan zijn verplichtingen voldoet, kan mim interiors deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Producties voor enig ander doel te gebruiken dan zoals in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mim interiors.

14.3. Mim interiors mag naar eigen inzicht beeldmateriaal van het Project maken, gebruiken en verspreiden. Mim interiors neemt voorts het initiatief tot het (laten) maken van één (professionele) set beeldmateriaal van

het Project ter verspreiding. Hierbij geldt dat bij voorkeur wordt gefotografeerd op het moment dat het Project daadwerkelijk in gebruik is genomen door Opdrachtgever, en dat voor zover het beeldmateriaal beelden van werknemers dan wel bezoekers van Opdrachtgever en/of toevoegingen van Opdrachtgever aan het Project in de vorm van auteursrechtelijk beschermde werken zoals meubels, kunstwerken enzovoorts bevat, Opdrachtgever zal (trachten te) voorkomen dat dit een beperking in het gebruik en de verspreiding van het beeldmateriaal door mim interiors oplevert.

14.4. Opdrachtgever deelt mee in de kosten van het (laten) maken van de (professionele) set beeldmateriaal, en mim interiors stelt de set beschikbaar aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag dit beeldmateriaal enkel publiceren of anderszins openbaar maken na voorafgaand overleg met mim interiors. Opdrachtgever zal er te allen tijde voor zorgen dat de naam van mim interiors bij een dergelijke publicatie, of enige andere publicatie waarvoor zij de toestemming van mim interiors heeft, wordt vermeld.

14.5. De Producties en concepten (gezamenlijk het "Concept") die mim interiors ten behoeve van het Project opstelt zijn enkel geldig voor de specifieke locatie van het Project. De licentie voor het gebruik van het Concept door Opdrachtgever is beperkt tot de specifieke locatie waarvoor deze is opgesteld. Indien Opdrachtgever het Concept voor een andere locatie wil gebruiken, zal Opdrachtgever hiervoor een aanvullende, nader overeen te komen vergoeding aan mim interiors moeten betalen.

## 15. Overmacht

15.1. Mim interiors hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, indien er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als mim interiors haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen vanwege een of meerdere omstandigheden die niet aan mim interiors kunnen worden toegerekend.

15.2. Opdrachtgever kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 6 maanden mogen zowel Opdrachtgever als mim interiors de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze verplicht zijn tot schadevergoeding.

15.3. Als mim interiors voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, mag mim interiors over het nagekomen deel een factuur sturen.

## 16. Geheimhouding

16.1. Mim interiors en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst en onderhandelingen uitwisselen geheimhouden jegens derden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of de informatie expliciet als vertrouwelijk wordt aangemerkt door mim interiors en/of Opdrachtgever. De samenwerking tussen mim interiors en Opdrachtgever, het bestaan van het Project en het beeldmateriaal van het Project ex artikel 14.3 worden in beginsel niet als vertrouwelijk beschouwd, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.

16.2. Mim interiors en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken dan nodig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

## 17. Aansprakelijkheid

17.1. Mim interiors is enkel aansprakelijk voor schade ontstaan bij Opdrachtgever, en uitsluitend voor zover deze schade het gevolg is van een tekortkoming van mim interiors. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Opdrachtgever.

17.2. Mim interiors is niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die ontstaat doordat mim interiors bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

17.3. De totale aansprakelijkheid van mim interiors is beperkt tot de som van de reeds door Opdrachtgever voldane facturen dan wel het bedrag dat de verzekeraar van mim interiors in het specifieke geval uitkeert, afhankelijk van welk bedrag lager is.

17.4. Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van mim interiors uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van mim interiors.

17.5. Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de Overeenkomst.

## **18. Vrijwaring**

18.1. Opdrachtgever zal mim interiors vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak van de schade aan mim interiors toerekenbaar is.

18.2. In het geval dat derden mim interiors aanspreken in situaties zoals omschreven in artikel 18.1, zal Opdrachtgever mim interiors zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem verwacht mag worden.

## **19. Overig**

19.1. Als mim interiors (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Opdrachtgever af te dwingen.

19.2. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet overdragen aan derden.

19.3. Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## **20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1. Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen mim interiors en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

20.2. Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.

## General Terms and Conditions

mim interiors  
Last updated: March 2020

These are the general terms and conditions of mim interiors ('mim interiors'). Mim interiors provides services related to interior design (the 'Services'). Feel free to consult our website [www.miminteriors.nl](http://www.miminteriors.nl) for more information about the work we do.

These general terms and conditions (the 'General Terms and Conditions') are applicable to all agreements and collaborations between mim interiors and its clients ('Clients'), in relation to the Services offered by mim interiors. Mim interiors offers its Services subject to the Client's acceptance of these General Terms and Conditions.

### 1. Definitions

- 1.1. Mim interiors: mim interiors BV, the private company with limited liability, incorporated under the laws of the Netherlands, with its place of business at Bruine Akkers 90, 6026DR Maarheeze registered with the Chamber of Commerce under number 77209559;
- 1.2. Client: the natural person or legal entity who/that wishes to make use of mim interiors's Services, and who/that concludes an Agreement with mim interiors or enters into negotiations with mim interiors for the conclusion of an Agreement;
- 1.3. Project: all activities related to the assignment that the Client issues to mim interiors, for the supply of Services, in any way whatsoever;
- 1.4. Services: all work performed by mim interiors in the field of interior design;
- 1.5. Agreement: the agreement that mim interiors and the Client entered into, including any changes or supplements to this agreement, which agreement defines the Project;
- 1.6. Hourly and Daily Rate: the rate for work that's not included in the agreed overall Project price.

### 2. Quotations and offers

- 2.1. All of mim interiors's quotations and offers are obligation-free and valid for 30 days unless agreed otherwise.
- 2.2. A quotation or offer is based on a specific request from the Client, in the form of a briefing or Programme of Requirements ('POR') and only applies to the specific underlying Project. If the Client revises the briefing or the POR once mim interiors has issued the quotation or offer, mim interiors will assess the changes and issue a new quotation or offer.
- 2.3. The Client cannot derive any rights from a quotation or offer for a future Project or Agreement.
- 2.4. When drawing up the quotation or offer, mim interiors may assume that the Client provided details that are correct. Mim interiors reserves the right to withdraw the initial quotation or offer and to draw up a new quotation or offer if mim interiors discovers or suspects, after having drawn up the quotation or offer, that the details provided by the Client are incorrect.
- 2.5. Mim interiors will recommend that the Client order a preliminary investigation from mim interiors, if:
- 2.6. the Client cannot provide a clear POR that serves as a thorough starting point for mim interiors to be able to start the Project;
- 2.7. Mim interiors is still unsure after the POR has been provided about whether it can fulfil the Project;
- 2.8. Mim interiors feels that this is necessary with a view to the Project's proper fulfilment.
- 2.6. Mim interiors will draw up a draft of the assignment for the preliminary investigation, in writing, if the Client agrees with mim interiors's recommendation for a preliminary investigation.



2.7. The Parties will consult about the situation if the Client does not agree with mim interiors's recommendation for a preliminary investigation. In this consultation, the Parties will give consideration to each other's legitimate interests.

### **3. Formation of the Agreement and execution of the Project**

3.1. The conclusion of the Agreement between mim interiors and the Client happens when mim interiors accepts the Client's assignment in writing, and the Client sends the signed Agreement back to mim interiors.

3.2. Mim interiors is entitled to refuse assignments without the need to provide a reason.

3.3. The Client must always submit the assignments and follow-up instructions to mim interiors in writing by email and on time.

3.4. Mim interiors will execute the Project autonomously and to the best of its knowledge and abilities, without supervision or direction from the Client. In this process, mim interiors will exercise due care towards the Client and third parties. However, the Client may provide directions and instructions regarding the results of the Project.

3.5. Mim interiors is entitled to perform more work than indicated in the Agreement and to charge the Client for this extra work if the extra work is necessary for the Project's proper execution. Mim interiors will inform the Client about this in a timely manner.

### **4. Responsibilities of the Client**

4.1. The Client will provide mim interiors with all the information and materials required for the Project's execution. If the Client fails to provide the information and materials on time, mim interiors may suspend the Project or adjust the Project's planning unilaterally, and mim interiors will be entitled to charge the Client for the extra time and costs resulting from the delay at its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost. Mim interiors will inform the Client about this in a timely manner.

4.2. The Client is responsible for the application and for obtaining all (statutory) permits required for the Project. The Client is responsible for obtaining these permits, including any resulting delays to the Project's planning and the associated extra costs for mim interiors, and the Client indemnifies mim interiors against any resulting claims that third parties may have against mim interiors.

4.3. If the Client uses a so-called generic Cloud system (like BIM or Sharefile) for the communication and organisation of the Project, instead of communicating and organising directly and specifically, mim interiors will be entitled to charge the Client for the resulting extra time and costs at its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost.

4.4. The Client is obliged to execute the Project (or have it executed) in accordance with mim interiors's advice and intentions. The Client will give mim interiors the opportunity to ascertain that the Project's execution corresponds with mim interiors's advice and intentions. The Client will not deviate from the advice and intentions before obtaining mim interiors's approval.

### **5. Work performed by third parties**

5.1. Mim interiors is entitled to have the work, relating to the Project, done by third parties, under its supervision, and in that respect to also charge third parties with the management role for parts of the Project, without prejudice to mim interiors's responsibility for the sound fulfilment of the Agreement.

### **6. The Client's appointment of third parties**

6.1. If the proper realisation of the Project requires one or more third parties to be appointed, the Client will refrain from doing so until it/he has consulted with mim interiors.

6.2. Unless agreed otherwise, the Client will pay the expenses relating to the third parties referred to in Article 6.1 directly to these third parties.

6.3. If mim interiors is required to work with third parties, the Client will determine which participant is responsible for the coordination of the different parties' work and which participant is responsible for managing the process of the different parties' work.

6.4. If the Client informs mim interiors which person mim interiors should use for the execution of its Services, mim interiors will present the Client with the conditions under which mim interiors is willing to contract the recommended person, and the Client will then approve and/or accept these conditions.

6.5. In no way whatsoever will mim interiors be responsible for the content of the work performed by third parties referred to in Articles 5.1 and 6.1. in general and for the advice and specifications drawn up by technical consultants in particular. If the work performed by these third parties leads to changes to the Project or to exceedances in the Project's planning, mim interiors will be entitled to charge the Client for the resulting extra work at its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost.

## **7. Phases of the Project**

7.1. The Project's execution will be divided into phases ('Phases'). Mim interiors and the Client will set out in writing which work will be done in which Phase.

7.2. Mim interiors will present the work to the Client for approval at the end of each Phase. Mim interiors will start on the next Phase after approval from the Client.

7.3. The Client will communicate its decision to mim interiors, to approve or reject the work in the relevant Phase, within 14 calendar days. The Client will not unreasonably withhold its/his approval if mim interiors performed the relevant share of the work in accordance with the specifications of the Agreement.

7.4. The Client can have mim interiors's designs amended one-off if the Client does not approve of the Phase.

7.5. If the Client asks mim interiors to redesign part of or the entire Phase, mim interiors will charge an additional fee based on its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost.

## **8. Duration and termination of the Agreement**

8.1. Mim interiors and the Client conclude the Agreement for the duration of the Project unless agreed otherwise in writing.

8.2. If the Agreement is expressly limited in terms of content and time, the Agreement will automatically terminate when mim interiors delivers the content or when the indicated period lapses.

8.3. Mim interiors may suspend the Project if it is temporarily unable to fulfil its obligations due to circumstances (beyond its control or of which it was not aware).

8.4. Mim interiors may terminate the Agreement immediately, without having to pay compensation for damages or redress, in the following cases:

8.5. the Client has been declared bankrupt or has requested suspension of payment;

8.6. the Client is dissolved or liquidated;

8.7. the Client has gone into receivership, or passes away;

8.8. the Client no longer has free access to his /its funds, due to other circumstances.

8.9. Mim interiors may terminate or dissolve the Agreement immediately, without the need for a default notice, if the Client fails to observe the obligations stemming from the Agreement, fails to observe them in full, or fails to observe them on time. When the Client fails to observe said obligations, the Client must pay mim interiors compensation for damages or must provide redress..

8.10. If the Agreement terminates in the interim and mim interiors already fulfilled part of the obligations under the Agreement, mim interiors may, in any event, send the Client a partial invoice for that part that was executed.

## **9. Execution period**

9.1. Mim interiors and the Client may agree to a time frame in which mim interiors will execute the Project as set out in the Agreement (the 'Execution Period'). This Execution Period starts when mim interiors receives the signed Agreement from the Client.

9.2. The Client is entitled to compensation for damages if mim interiors fails to deliver within the Execution Period. Also, the Client is not entitled to dissolve the Agreement when mim interiors misses the Execution

Period dead- line unless the execution has become permanently impossible or mim interiors does not execute the Project within the new deadline that mim interiors communicated afterwards.

9.3. If mim interiors does not make the Execution Period deadline, through no fault of its own, mim interiors will still have the right to charge the Client for the loss or damage, extra work and other costs resulting from the work done after the deadline.

## **10. Rates**

10.1. Mim interiors performs Projects at the rates set out in the Agreement.

10.2. Mim interiors may increase the rates in the interim if unforeseen cost-increasing factors come into play after the formation of the Agreement.

10.3. The rates are exclusive of possible expenses on mim interiors's part and exclusive of VAT and other government taxes and duties.

10.4. The Client will bear all costs relating to the formation of the Agreement.

10.5. If mim interiors performs work for the Client and this work is not included in the Agreement, this extra work will not be covered by the agreed fee for the Project. Mim interiors will perform this extra work at its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost.

10.6. Mim interiors will bill the Client directly for the costs of external advisers, like project managers, specialists, and consultants who are engaged in the execution of the Project if mim interiors calls on such external advisers for the Project. These costs are not part of the overall fee that the Client must pay to mim interiors for the Project. Mim interiors will inform the Client in a timely manner regarding the use of third parties.

10.7. These tasks are not part of the overall Project fee set out in the Agreement unless the Agreement expressly states otherwise, and mim interiors will perform this extra work at its standard Hourly and Daily Rates, based on actual cost.

10.8. Mim interiors's visits to the Project location;

10.9. Travel and accommodation expenses incurred for the Project;

10.10. (Aesthetic) quality inspections during the Project's execution;

10.11. Meetings, whether or not on location, with the Client, contractor or external advisers;

10.12. The production of drawings for and the (commissioning of the) creation of models and prototypes.

## **11. Payment**

11.1. The Client will pay mim interiors an advance, prior to the start of the Project, as set out in the Agreement. The Client will pay mim interiors the other costs for the Project (the total agreed fee for the Project less the advance) according to the payment scheme set out in the Agreement, or, in the absence thereof, in monthly instalments based on the work that mim interiors performed for the Project.

11.2. Mim interiors will send the Client an invoice for every phase/period. The Client must make the payments within 14 days of the invoice date.

## **12. Changes to the Project**

12.1. If it becomes apparent, during the execution of the Project, that the Project's content should be changed or supplemented in the interest of the proper execution of the Project, mim interiors and the Client will make such changes in mutual consultation.

12.2. If the Project changes, mim interiors may increase or decrease the agreed fee for the Project. Mim interiors will, if possible, provide an estimate of the prices. If the Project changes, the Execution Period for the Project is also subject to change. The Client accepts the possibility that the Project might change, along with the price and the Execution Period.

12.3. The following circumstances will, in any event, give cause for a change to the Project:

12.4. Relevant changes to (government) regulations or -decrees;

12.5. Relevant changes to the POR (Programme of Requirements) or to the original commissioning;

12.6. Changes requested by the Client, to work that was already approved, or variants thereof, or work that forms part of a Phase that was already approved;

12.7. Extra work that proved necessary during the Project's fulfilment.

### **13. Reservation of title**

13.1. If mim interiors provides any information, products or materials to the Client, relating to the execution of the Project and the Agreement, mim interiors will retain ownership over these items until the Client has fulfilled all his/its obligations in full. The Client will do everything that may reasonably be expected of him/it to safeguard mim interiors's property.

13.2. If mim interiors wishes to exercise its ownership rights, the Client will give mim interiors unconditional and irrevocable permission to enter all areas where such property is located, so that mim interiors can recover the goods.

13.3. Mim interiors will, at all times, retain all Intellectual Property Rights, and such Intellectual Property Rights are, therefore, excluded from this provision, unless agreed otherwise in the Agreement.

### **14. Intellectual property rights**

14.1. Mim interiors is the exclusive owner of all intellectual property rights associated with or resulting from the plans, documents, images, drawings, software, creations and other information (the 'Productions') that are developed and/or used to execute the Agreement, such as (but not limited to): copyrights, patents, patent applications, trademarks, trademark applications, service marks, trade names, trade secrets, licences, domain names, property rights and processes (the 'Intellectual Property Rights'). Mim interiors is also the exclusive owner of all Intellectual Property Rights associated with or resulting from other Services of and information offered by mim interiors.

14.2. For as long as the Client complies with all of his /its obligations, mim interiors will grant the Client a non-transferable, exclusive, non-sublicensable, royalty-free licence to use the Productions resulting from the execution of the Agreement, for the purposes described at the time of the conclusion of the Agreement. When the Client does not comply with these obligations (any longer), mim interiors can revoke the licence without the need to send the client a formal default notice. The Client is not permitted to use the Productions for any purpose other than the purpose described in the Agreement or otherwise agreed in writing, without mim interiors's prior written permission.

14.3. Mim interiors may generate, use and distribute visual materials for the Project, as it sees fit. Mim interiors also takes the initiative to (have someone) create a (professional) set of visual materials for the Project, for distribution purposes. In this respect, it applies that the preference goes out to photos being taken when the Client has actually started using the Project, and that, insofar as the visual materials include images of the Client's employees or visitors and/or any of the Client's additions to the Project, in the form of copyright-protected materials/works like furniture, artwork, etc., the Client will (endeavour to) prevent such copyright-protection from limiting mim interiors's ability to use and distribute the visual materials.

14.4. The Client will pay its share in the costs for (having someone create) creating the (professional) set of visual materials, and mim interiors will make the set available to the Client. The Client may only publicise or otherwise disclose these visual materials after prior consultation with mim interiors. The Client will ensure, at all times, that mim interiors's name is specified for any such publication, or for any other publication for which mim interiors gave its permission.

14.5. The Productions and concepts (jointly referred to as 'the Concept'), created by mim interiors for the Project, are only valid for the specific Project location. Mim interiors has restricted the Client's user licence for the Concept to the specific location for which it was generated. If the Client wants to use the Concept for a different location, the Client will have to pay mim interiors an additional fee, to be specified at a later stage..

## 15. Force majeure

15.1. Mim interiors is not required to fulfil its obligations under the Agreement when it involves force majeure. It involves force majeure when mim interiors is incapable of fulfilling the obligations under the Agreement, due to any circumstance(s) not attributable to it.

15.2. The Client may suspend the obligations under the Agreement, for the period that the force majeure situation continues. If this period continues for longer than 6 months, the Client and/or mim interiors may dissolve the Agreement, without having to pay compensation for damages.

15.3. If mim interiors already fulfilled part of the obligations under the Agreement, before the force majeure situation entered into force, mim interiors may send the Client a partial invoice for that part.

## 16. Confidentiality

16.1. Mim interiors and the Client will maintain confidentiality towards third parties regarding all confidential information exchanged between them in the scope of the Agreement and in any negotiations. Information is considered confidential when this is obvious due to the nature of the information or when mim interiors and/or the Client identified the information as confidential. The cooperation between mim interiors and the Client, the existence of the visual materials for the Project, pursuant to Article 14.3, are, in principle, not considered confidential, unless the Parties have agreed otherwise in the Agreement.

16.2. Mim interiors and the Client will not use the confidential information for any purpose other than what's required for the execution of the Agreement.

## 17. Liability

17.1. Mim interiors is only liable for loss or damage resulting at the Client, and only to the extent that such loss or damage is due to a shortcoming on mim interiors's part. The burden of proof with respect to the causal relationship is on the Client.

17.2. Mim interiors is not liable for indirect loss or damage or loss or damage resulting from mim interiors's use of incorrect or incomplete information provided by the Client for execution of the Agreement.

17.3. Mim interiors's overall liability is limited to the sum of all invoices already paid by the Client or the amount that mim interiors's insurer pays out in the specific case, whichever amount is lower.

17.4. None of the provisions of these General Terms and Conditions will exclude or limit mim interiors's liability in cases where such liability cannot be excluded or limited under the applicable law, like in the case of intentional actions or gross negligence on mim interiors's part.

17.5. The Client's right to compensation for damages does not diminish his/its obligation to pay pursuant to the Agreement.

## 18. Indemnification

18.1. The Client will indemnify mim interiors and hold it harmless from and against all claims, instances of loss or damage and costs (including settlement costs and reasonable lawyer's fees) arising from the claims of third parties that suffer loss or damage due to the execution of the Agreement, unless the cause of such loss or damage is attributable to mim interiors.

18.2. If third parties approach mim interiors in situations described in Article 18.1, the Client will assist mim interiors, including with respect to the costs of legal assistance, both judicial and extrajudicial, and will do everything that may be expected from him/it.

## 19. Miscellaneous

19.1. If mim interiors fails to enforce (parts of) these General Terms and Conditions, such failure to enforce cannot be considered a waiver of mim interiors's right to enforce them at a later stage.

19.2. The Client cannot transfer his/its rights and obligations under these Terms and Conditions and under the Agreement, to a third party.

19.3. If any provision of these General Terms and Conditions and/or of the Agreement is declared unlawful, invalid, voidable or otherwise unenforceable, the remaining provisions of these General Terms and Conditions

and/or of the Agreement will remain in full force. The unlawful, invalid, voidable or otherwise unenforceable part will be (deemed to have been) replaced by a valid and enforceable provision that approaches the purpose and purport of the original provision as closely as possible.

20. Applicable law and jurisdiction of the court

20.1. These General Terms and Conditions and all Agreements between mim interiors and the Client will be governed exclusively by the laws of the Netherlands.

20.2. Unless contrary to mandatory laws, all disputes and claims arising from or relating to these General Terms and Conditions and/or the Agreement will be submitted exclusively to the competent court in Eindhoven.